

Описание

Тема конфликтов и путей его решения являются актуальными. Конфликты возникают между учениками, учителями и родителями. Решить какой-то спорный вопрос или проблему большинство участников образовательного процесса желают спокойно, быстро и при этом сохранить хорошие отношения. Но, часто решение конфликта растягивается по времени и негативные чувства участников спора усиливаются, что является трудностью решения конфликта. Для полного взаимопонимания участников сторон конфликта часто требуется третья сторона (посредник). В роли посредника, который поможет решить конфликт может выступить школьная служба примирения. В состав ШСП входят взрослые и дети. Это команда единомышленников, которая стремится разрешить трудную ситуацию для участников образовательного процесса. Деятельность школьной службы примирения помогает снизить уровень агрессивности, напряжённости в школьном сообществе, способствует снижению конфликтности на территории образовательных учреждений.

Программа направлена на обучение подростков решению конфликтных ситуаций среди сверстников в рамках создания школьной службы примирения.

Программа «Юный медиатор» в школах г. Владимира проводится во внеурочное время и включена в учебный план школ. Группы учащихся формируются по запросам школ г. Владимира.

Цель программы: создание условий для подготовки подростков к осуществлению эффективного разрешения конфликтов с использованием медиативного подхода в условиях образовательного учреждения.

Задачи программы:

1. сформировать представление участников о медиации как альтернативном способе разрешения конфликтов;
2. создать условия для освоения участниками позиции медиатора;
3. познакомить участников в активном режиме с программой Круг сообщества;
4. способствовать развитию коммуникативных, рефлексивных навыков у участников, необходимых для работы медиатора.

Категория участников: потенциальная команда ШСП (минимум 10 учащихся). В программе участвуют школьники с 7-10 класс.

Программа составлена на основе программы «Медиация от А до Я: букварь медиатора» (авт.-сост.: Быкова Л. В. , Александрова Н. А.).

Объём программы: 12 занятий.

Срок реализации программы: 1 месяц.

Материально-техническое обеспечение программы. На занятиях используется тетрадь учащегося для самостоятельной работы «Букварь медиатора» (Быкова Л.В., Александрова Н.А., Андреева А.В.).

Для проведения занятий требуется помещение, в котором достаточно места для того, чтобы организовать круг и индивидуальные рабочие места за партами. Помещение для занятий должно быть достаточно просторным для проведения подвижных техник, стулья в помещении должны быть легко перемещаемыми. Помещение должно быть оборудовано доской, аудио-, видео- и мультимедийным оборудованием. Для большинства занятий необходимы цветные фломастеры, ручки, бумага.

Этапы реализации программы. Реализация программы проходит в три этапа: первичное анкетирование, проведение занятий, итоговое занятие. Участники успешно прошедшие обучение получают сертификат МБУДО «ДООспЦ».

Форма проведения занятий. Программа предполагает групповую форму работы с элементами тренинга.

Режим занятий. Каждую неделю проводится 3 занятия, продолжительность каждого занятия 40 минут.

Методы работы в программе «Юный медиатор»:

- ролевые игры и упражнения,
- выполнение кейс-заданий,
- мозговой штурм,
- разыгрывание конфликтных ситуаций,
- упражнения на сплочение коллектива,
- выполнение творческих заданий в группе,
- проведение анкет.

Оценка результативности программы: оценка эффективности программы отслеживается по данным первичной и итоговой диагностики (анкета).

Ожидаемые результаты программы:

- развитие коммуникативных навыков участников;
- сформированные представления участников о медиации и этапах работы медиатора, специфики конфликтов;
- умение участников дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- умение участников проводить медиативные встречи.

Методы и средства оценки результативности программы: анкета «Корифеи ШСП» (разработка О.А.Севериной и О.П.Погореловой)

г.Волгоград), наблюдение (овладение навыками медиативной технологии с применением кейсов).