



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ВЛАДИМИРА
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ

ДИРЕКТОР МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ Г.ВЛАДИМИРА
«ДЕТСКИЙ ОЗДОРОВИТЕЛЬНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ
(СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ) ЦЕНТР»

ПРИКАЗ

24.08.2023

№ 137

Об утверждении положения

В целях актуализации организационно-распорядительной документации о деятельности Центра, **приказываю:**

1. Считать утратившим силу приказ № 122 от 12.07.2019г. «Об утверждении положения».
2. Утвердить Положение «Об организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей» в новой редакции согласно приложению.
3. Методисту Лониной К.Б. опубликовать данный приказ на сайте ОО.
4. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя директора по УВР Ошибкину Т.В.

С.Г. Кислова

ПОЛОЖЕНИЕ

«Об организации процесса оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в целях определения порядка оказания психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

1.2. Положение разработано в соответствии с нормативно - правовой базой:

- Гражданский кодекс Российской Федерации;
 - Семейный кодекс Российской Федерации;
 - Федеральный закон Российской Федерации «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
 - Федеральный закон «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации» от 2.07. 1998 №124-ФЗ;
 - Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ;
 - Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1;
 - План мероприятий федерального проекта «Поддержка семей, имеющих детей» национального проекта «Образование», утвержденного президиумом Совета при Президенте РФ по стратегическому развитию и национальным проектам (протокол № 16 от 24.12.2018);
 - СанПиН 2.2.4.3359-16 «Санитарно-эпидемиологические требования к физическим факторам на рабочих местах», утвержденные постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 21.06.2016 № 81;
 - Методические рекомендации по организации процесса оказания психолого- педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, утвержденные распоряжением Министерства просвещения РФ от 01.03. 2019 № Р-26.
- 1.3. Положение разработано для обеспечения единых организационных условий для оказания психолого-педагогической, методической и

консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей.

1.4. Центр организует информационно-разъяснительную работу, направленную на доведение информации до получателей услуг о возможности обращения за получением услуг в различной форме.

1.5. Услуга психолого-педагогической, методической и консультативной помощи гарантирована законом для любого родителя (законного представителя), зарегистрированного на территории г. Владимира, и оказывается бесплатно.

2. Формы оказания услуг

Центр предлагает несколько форм оказания услуг психолого-педагогической методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, выбор между которыми осуществляет сам получатель услуги:

- очная услуга - по месту нахождения Центра;

- очная услуга - с выездом специалистов в образовательные организации г. Владимира (по запросу администрации) для проведения индивидуальных и групповых консультаций для родителей (законных представителей) при отсутствии штатного психолога в ОО;

- заочная услуга – через оформление стендов в ОО, подготовку раздаточного материала;

- заочная услуга - посредством размещения наиболее актуальных тематических материалов для родителей на сайте учреждения и в соцсетях, а также через сервис «Обратная связь».

3. Кадровое обеспечение оказания услуг

3.1. В Центре работают квалифицированные педагоги-психологи, социальные педагоги, педагоги дополнительного образования, методисты.

3.2. Специалисты Центра оказывают услуги психолого-педагогического, методического, консультативного характера родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, согласно их запросам.

4. Порядок информирования родителей

4.1. Информационно-разъяснительная работа с родителями (законными представителями) детей, а также с гражданами, желающими принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, направлена на доведение до получателей услуг информации об имеющихся возможностях обращаться за получение услуг в различной форме.

5. Порядок обращения за услугой

5.1. Граждане обращаются за услугой по мере возникновения необходимости.

5.2. Запись на консультацию к специалистам осуществляется по телефону, с уточнением конкретной даты и времени консультации.

5.3. Время максимального ожидания для получения услуги не должно превышать 10 дней.

5.4. Граждане имеют право на получение одной или нескольких услуг в течение календарного года.

5.5. Выездные индивидуальные и групповые консультации проводятся по заявкам образовательных организаций города Владимира.

6. Порядок оказания услуг

6.1. Консультативная помощь родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, оказывается непосредственно в Центре, а также на базе образовательных организаций г. Владимира, тем самым обеспечивая доступность данной услуги.

6.2. Родители (законные представители) детей дошкольного и раннего возраста, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, могут получить помощь психологического, логопедического и дефектологического характера. Помощь оказывается в процессе индивидуальных консультаций.

6.3. Специалисты оказывают услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи по следующим вопросам:

- содержание обучения и воспитания детей;
- реализация прав и законных интересов детей;
- выбор форм образования и обучения;
- иные вопросы, непосредственно связанные с образованием.

6.4. Услуги родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, предоставляются в устной форме.

Консультант не осуществляет подготовку письменных ответов и заключений на обращение получателя услуги.

6.5. Консультации могут быть первичными и повторными.

Первичные консультации носят, в основном, информационный и рекомендательный характер.

Повторные консультации необходимы, когда проблема, с которой обратились родители (законные представители), требует продолжительной коррекционно - развивающей работы.

6.6. Специалисты Центра оказывают консультативную помощь ежедневно с 08.00 до 20.00 часов, кроме субботы и воскресенья.

6.7. Услуга по решению Центра может быть оказана одновременно двумя консультантами с согласия или по инициативе получателя услуги.

В ходе оказания услуги оказывается дополнительная методическая помощь получателям услуг посредством распространения методических материалов (буклеты, брошюры, памятки).

6.8. Центр также осуществляет сопровождение родителей, имеющих детей дошкольного возраста, в том числе детей раннего возраста, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, несколькими специалистами. В ходе данного

сопровождения каждый обратившийся может получить консультацию педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога по отдельности или двух специалистов одновременно по желанию родителей.

Информация, полученная консультантом в ходе оказания услуги, носит конфиденциальный характер, представляет собой персональные данные, обработка которых осуществляется в соответствии с действующим законодательством о защите персональных данных.

6.9. Консультативные приемы родителей (законных представителей), осуществляются в течение всего календарного года.

6.10. После оказания услуги ее получателю предоставляется возможность оценить качество полученной услуги.

7. Права получателя

7.1. Родители (законные представители) детей, а также граждане, желающие принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, вправе обратиться в Центр за помощью для повторной консультации в случае, если у него вновь возникла данная потребность;

- записаться на прием в Центр не просто к любому специалисту, а к конкретному лицу, профессиональная компетентность, уровень образования, опыт работы которых вызывают доверие. На сайте Центра размещена информация о консультантах.

- осуществлять аудио- или видеозапись предоставленной ему услуги для лучшего сохранения информации, при условии предварительного уведомления консультанта.

8. Условия оказания услуги

8.1. Родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей, будут предоставлены определенные условия оказания услуги.

Каждая услуга будет оказана:

- на добровольной основе;
- бесплатно;
- конфиденциально;
- своевременно.