

Положение
О городской службе медиации

1. Общие положения

Городская служба медиации (далее «Служба») создается на базе Муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Детский оздоровительно-образовательный (социально-педагогический) центр (далее «Центр»). Городская служба медиации осуществляет методическое сопровождение Школьных служб медиации, регламентирует работу по профилактике и устранению конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений. В «Службу» входят сотрудники, прошедшие обучение по программе восстановительной медиации.

«Служба» осуществляет свою деятельность на основании:

- Конституции Российской Федерации;
- Гражданского кодекса Российской Федерации;
- Семейного кодекса Российской Федерации;
- Федерального закона от 24.07.1998 г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Конвенции о правах ребенка;
- «Национальной стратегии действий в интересах детей 2012-2017 г.»;
- Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника»;
- Стандартов восстановительной медиации от 17.03.2009 (разработаны Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации);
- Настоящего положения о городской службе медиации.

2. Цели и задачи Службы медиации

Деятельность «Службы» направлена на содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и противоправных ситуаций с использованием восстановительных технологий.

Целью деятельности «Службы» является распространение восстановительных практик в образовательные учреждения г.Владимира, а также проведение восстановительных программ с участниками правонарушений и конфликтующими сторонами.

Задачами деятельности «Службы» являются:

- Содействие в организации и методическое сопровождение Школьных служб медиации (далее ШСМ);

- Обучение восстановительным практикам педагогов, администрации и специалистов образовательных учреждений, а также учащихся и их родителей (законных представителей);
- Проведение восстановительных программ (восстановительная медиация) с несовершеннолетними правонарушителями, пострадавшими, их родителями (законными представителями), а также с конфликтующими сторонами (учащимися, воспитанниками, педагогами и родителями) за пределами компетенции школьных служб медиации или при отсутствии таковых в ОО.
- Информационное обеспечение работы по восстановительным программам на территории;
- Мониторинг проведения восстановительных программ (в том числе в школах и ДООУ на своей территории);
- Обучение навыкам проведения примирительных программ кураторов-взрослых и детей-волонтеров муниципальных образовательных организаций;
- Отработка модели межведомственного взаимодействия.

3. Принципы восстановительных программ, используемых «Службой».

3.1. В своей работе Служба руководствуется Стандартами восстановительной медиации, принятыми Всероссийской ассоциацией восстановительной медиации:

3.2. Основные принципы восстановительной медиации:

- добровольность участия сторон. Стороны участвуют во встрече добровольно, принуждение в какой либо форме сторон к участию недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до ее начала, так и в ходе самой медиации.
- информированность сторон. Медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях.
- нейтральность медиатора. Медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию. Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения, которые могут вызвать подозрения в поддержке одной из сторон.
- конфиденциальность процесса медиации. Медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор или служба медиации обеспечивает конфиденциальность медиации и защиту разглашения касающихся процесса медиации документов. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо возможности совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена. Медиатор передает информацию о результатах медиации в структуру, направившую дело на медиацию. Медиатор может вести записи и составлять отчеты для обсуждения в кругу медиаторов и кураторов служб медиации. При публикации имена участников должны быть изменены.
- ответственность сторон и медиатора. Медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации. Медиатор не может советовать сторонам, принять то или иное решение по существу конфликта.
- заглаживание вреда обидчиком. В ситуации, где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.
- Самостоятельность служб медиации. Служба медиации самостоятельна в выборе форм деятельности и организации процесса медиации.

3.3. Понятие восстановительной медиации

Под медиацией понимается процесс, в рамках которого участники с помощью беспристрастной третьей стороны (медиатора) разрешают конфликт.

Восстановительная медиация – это процесс, в котором медиатор создает условия для восстановления способности людей понимать друг друга и договариваться о приемлемых для них вариантах разрешения проблем (при необходимости – о заглаживании причиненного вреда), возникших в результате конфликтных или криминальных ситуаций. В ходе восстановительной медиации важно, чтобы стороны имели возможность освободиться от негативных состояний и обрести ресурс для совместного поиска выхода из ситуации. Восстановительная медиация включает предварительные встречи медиатора с каждой из сторон по отдельности и общую встречу сторон с участием медиатора.

4. Порядок формирования Городской службы медиации

4.1. «Служба» создается на базе МБУДО «ДООспЦ» на основании приказа начальника управления образования администрации города Владимира «О создании городской службы медиации» № 1072-п от 03.08.2017.

4.2. «Служба» действует на основании данного положения и Стандартов восстановительной медиации.

4.3. Сотрудники «Службы» проходят подготовку в качестве ведущих восстановительных программ (медиаторов) и сами проводят восстановительные программы по конфликтным ситуациям.

4.4. В состав «Службы» могут быть включены сотрудники, прошедшие соответствующее обучение по программе медиации, из других образовательных организаций (по согласованию).

5. Порядок работы «Службы»

5.1. Для рассмотрения случая приказом учреждения создается рабочая группа.

5.2. Кураторы служб медиации образовательных организаций, назначенные приказом руководителя, сдают ежеквартально, в срок до 01 числа месяца, следующего за отчетным периодом, информацию о деятельности школьной службы медиации (службы медиации дошкольного образовательного учреждения), согласно установленной форме.

5.3. МБУДО «ДООспЦ» утверждает план работы «Службы» на учебный год (с учетом предложений школьных служб медиации и служб медиации ДОУ).

5.4. «Служба» может получать информацию о трудностях во взаимоотношениях, случаях конфликтного или противоправного характера из Управления образования администрации г.Владимира, образовательных организаций (далее ОО), подразделения по делам несовершеннолетних (далее ПДН), УМВД России по г.Владимиру, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее КДНиЗП), судебных органов, учреждений профилактики, также по личному обращению граждан.

5.5. «Служба» принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, согласовывая в случае необходимости с КДНиЗП, межведомственным консилиумом специалистов.

5.6. Конфликтующие стороны могут быть направлены к медиатору на предварительную беседу, но сама Примирительная встреча проводится только в случае согласия на нее конфликтующих сторон. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение, для проведения программы также необходимо согласие родителей (законных представителей).

- 5.7. Переговоры со сторонами конфликта, родителями и должностными лицами проводят медиаторы (ведущие восстановительных программ) ГСМ.
- 5.8. Если конфликтующие стороны не достигли возраста 14 лет, примирительная программа проводится с согласия родителей (законных представителей).
- 5.9. Медиаторы (ведущие восстановительных программ) могут работать парами.
- 5.10. Специалисты «Службы» самостоятельно определяют сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае, согласовывая с участниками конфликтной ситуации.
- 5.11. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты при согласии сторон фиксируются в примирительном договоре между сторонами.
- 5.12. ГСМ имеет право предоставить копию договора между сторонами конфликта и информацию о его выполнении для дополнительной характеристики материалов дела и личности нарушителя в уполномоченные инстанции.
- 5.13. Информация, полученная в ходе проведения медиации является конфиденциальной, за исключением подписанного сторонами примирительного договора, который может быть передан в заинтересованные инстанции (суд, КДНиЗП и пр.) для вынесения адекватного решения по данной ситуации.
- 5.14. Специалисты «Службы» осуществляют контроль над выполнением обязательств, отраженных в договоре между сторонами. При возникновении проблем в выполнении обязательств, ГСМ организует анализ трудностей и обсуждение путей их преодоления.
- 5.15. В случае необходимости «Служба» содействует социальной, педагогической, правовой и психологической помощи участникам восстановительной программы, в т.ч. используя ресурсы ДООспЦ, а также организует поддержку со стороны ближайшего социального окружения как важного ресурса изменения ситуации.
- 5.16. «Служба» может привлекать дополнительных специалистов с целью организации реабилитационного пространства для сторон конфликта.
- 5.17. В случае если программа примирения проводилась с несовершеннолетним, в отношении которого возбуждено уголовное дело, примирительный договор может быть приобщен к материалам дела вместе с документами, дополнительно характеризующих личность обвиняемого и подтверждающих добровольное возмещение имущественного ущерба, а также иные действия, направленные на заглаживание вреда, причиненного потерпевшему.

6. Заключительные положения

- 6.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.