

## *Консультация для педагогов*

### **«Что нужно знать, чтобы эффективно работать с родителями».**



Успешность работы педагога, сопряженной с постоянными контактами с родителями и детьми, безусловно, зависит от умения общаться. При этом ведущая роль в общении с родителями все-таки принадлежит педагогу, так как именно он является профессионалом и официальным представителем образовательного учреждения. В педагогической практике общение является важнейшим фактором профессионального успеха. Высокая техника педагогического общения – не только один из компонентов, но и ведущая составляющая педагогического мастерства.

Современных родителей отличает довольно высокий образовательный уровень, но зачастую у них обнаруживаются пробелы в психолого-педагогических знаниях, умениях и навыках обращения с собственным ребенком. Это может стать проблемой при взаимодействии педагогов и родителей.

**Чем отличается взаимодействие педагога с родителями, из чего оно складывается и какие при этом задачи стоят перед педагогом?**

Известно, что процесс взаимодействия характеризуют совокупная деятельность, информационная связь, взаимовлияние, взаимоотношения и взаимопонимание. Последние три составляющие зависят от внутреннего состояния участников. В случае, если педагог или родитель недоволен тем, что происходит в школе, или недостаточно информирован, взаимодействие педагога и родителя может иметь негативный характер. В большинстве случаев

педагоги контактируют с родителями по необходимости или по указанию свыше.

Взаимодействие педагога с родителями — это систематическое устойчивое выполнение действий, направленных на то, чтобы вызвать ответную реакцию родителя. Надо понимать, что вызванная реакция родителя, в свою очередь, порождает реакцию воздействующего педагога.

Перечислим **задачи**, которые стоят перед педагогом в рамках взаимодействия с родителями:

- Преодолеть назидательное отношение к членам семьи учащегося.
- Выработать способ доверительного общения.
- Воспринимать родителя как соучастника педагогического процесса, как равноправного партнера.
- Осознавать ответственность за последствия своего взаимодействия.

Особенность позиции педагога по отношению к родителям состоит в том, что в ней сочетаются две функции — формальная и неформальная. Взаимодействие педагога с родителями проходит успешно, если обе стороны выступают как равные собеседники с правом собственной позиции. Но при этом каждый остается со своей манерой общения, несет свои переживания, которым еще только предстоит стать общими. Большую роль в установлении и поддержании контакта с родителями играет форма общения. Важными качествами педагога при этом являются: умение слушать, отражать услышанное и сопереживать родителям.

Взаимодействие педагогов и родителей является и процессом, который складывается из следующих основных компонентов:

- физический контакт;
- совместное перемещение в пространстве;
- духовный вербальный контакт;
- невербальный информационный контакт.

Рассогласование между вербальной и невербальной информацией часто создает проблемы во взаимодействии с родителями. Одна из проблем, с которой встречаются педагоги в своей работе – это проблема оказания помощи родителям в воспитании детей. С одной стороны, в некоторых ситуациях бывает очень трудно дать какие-либо конкретные советы родителям. С другой стороны, когда педагоги все же дают рекомендации, многие родители не воспринимают их должным образом, не всегда реагируют на них, не всегда понимают их правильно. Несомненно, перед многими педагогами встает вопрос о том, как давать советы родителям, как оказывать им помощь в воспитании, как сообщать негативную информацию о ребенке не вызвав конфронтации со стороны родителя.

**Структура взаимодействия педагога с родителями, которую необходимо использовать для создания доверительного делового контакта, выглядит следующим образом (по В.А.Петровскому):**

- Трансляция родителям положительного образа ребенка. Часто в повседневном общении с ребенком родители, сосредотачиваясь на

негативных проявлениях, упускают из виду положительные черты его личности.

- Трансляция родителям знаний, которые не могли быть получены ими в семье и могут оказаться неожиданными и интересными.
- Ознакомление с проблемами семьи в воспитании ребенка. На этом этапе педагог поддерживает диалог с родителями, в котором активная роль принадлежит именно родителям. Только после двух первых этапов у родителей на основе достигнутого доверия может возникнуть потребность поделиться своими проблемами и переживаниями.
- Совместное изучение личности ребенка, формирование общей программы воспитания.

Если отношения с родителями не складываются, не каждый педагог стремится к открытой доверительной форме общения, для того чтобы снять напряжение. Положение усугубляется и тем, что педагог не старается сблизить точки зрения, а чаще всего лишь указывает на просчеты и недостатки в семейном воспитании.

При анализе каждой конкретной ситуации необходимо учитывать специфику условий ее протекания и особенности участников взаимодействия. Прежде всего, необходимо установить представителей всех сторон взаимодействия, прямых и косвенных участников решения проблемы. Участники проблемной ситуации часто имеют несовпадающие или противоречащие друг другу позиции. Например, позиция педагога — это позиция лица, представляющего интересы школы; позиция ребенка заключена в его желаниях; позиция родителей двойственна: с одной стороны — требования общества, с другой — родительская снисходительность к ребенку. Рассмотрев внешнюю линию анализа проблемной ситуации, идущую от определения участников взаимодействия, необходимо перейти к рассмотрению их позиций, потенциалу влияния и далее к средствам воздействия и способам решения. Психологический анализ внутреннего содержания возникшего противоречия поможет педагогу избежать дальнейших трудностей взаимодействия с родителями.

В случае возникновения конфликтной ситуации предлагаем воспользоваться памяткой.

#### **Стратегия поведения при конфликтной ситуации с родителями.**

1. При взаимодействии с родителями не допускать, чтобы преобладали отрицательные эмоции.
2. Признать как минимум половину своей вины за возникновение конфликтной ситуации, а не перекладывать всю вину на родителей.
3. Помнить, что стереотипы общения могут мешать как педагогу, так и родителям (если папа – «большой начальник», он и с педагогом может начать разговор как с подчиненным).
4. После конфликта дать возможность успокоиться себе и родителям.
5. Не избегать общения после конфликта.

6. Через некоторое время обсудить случившееся, разобрать причины эмоциональных реакций, как родителей, так и педагога.
7. Выработать общую точку зрения на причины случившегося и наметить общую стратегию, чтобы подобное не повторялось.

### **Про психологические барьеры в общении с родителями.**

Необходимо понимать, что в непростых жизненных ситуациях мы все можем стать «трудными» для окружающих нас людей. Для того, чтобы минимизировать проблемы во взаимодействии педагогов и родителей, необходимо учитывать следующее:

1. Как родители, так и педагоги могут испытывать трудности во взаимодействии, например, из-за возрастных и половых различий.
2. Значимые различия в уровне образования могут стать барьерами во взаимодействии.
3. Как педагоги, так и родители могут испытывать трудности во взаимодействии из-за плохого физического и (или) эмоционального состояния.
4. Родитель и педагог могут напоминать друг другу по внешним и (или) внутренним качествам человека, взаимодействие с которым ранее носило негативный характер.
5. Психологические типы педагога и родителей могут быть трудносовместимыми, что может осложняться недостаточной гибкостью и недостаточной компетентностью в общении.

### ***Краткие рекомендации по взаимодействию с трудными психологическими типами родителей:***

1. **Идет напролом, агрессивен, бесцеремонен и временами даже груб. Часто не видит и не слышит ни себя, ни собеседника. Взаимодействие рассматривает как игру-соревнование, боится оказаться неправым и, чтобы не проиграть, нападает первым.**  
*Рекомендации.* Лично к вам агрессия не имеет отношения – он ведет себя так со всеми. Говорить необходимо кратко, ясно, спокойно, уверенно, так, чтобы чувствовалась ваша сила. Не говорите, что он не прав. Излагайте свою точку зрения как иную, отличную от его точки зрения. Оставляйте последнюю реплику за собой.
2. **Склонен к скрытой агрессии, прямое нападение не характерно. Нападает исподтишка.**  
*Рекомендации.* Никогда не пропускайте подобные нападения, тактично дайте понять, что заметили нападение. Например, можно спросить: «Что вы имеете в виду?». В открытом поединке проигрывает, поэтому помогите достойно выйти из положения, например, при помощи шутки.

- 3. Как обиженный ребенок может неожиданно взорваться. Не в состоянии простить ни себе, ни другим потерю над ситуацией. Постоянно недоволен собой.**

*Рекомендации.* Дайте разрядиться, проявите сочувствие.

- 4. Всегда всем недоволен, не верит ни себе, ни другим и во всем разочарован.**

*Рекомендации.* Покажите, что вы понимаете проблему, это поможет такому родителю вернуть уважение к себе. Ему важно, чтобы его услышали и поняли. Переключить его энергию на поиск выхода из проблемы.

- 5. Все знает лучше других и не терпит компетентности других. Хочет управлять событиями, соперников буквально парализует острыми замечаниями и бестактностью.**

*Рекомендации.* Не воспринимайте его бестактность как личное оскорбление, он ведет себя так со всеми. Излагайте свою позицию в разговоре с ним: «может быть», «мне кажется». Используйте местоимения: «мы», «у нас». Этот подход поможет превратить такого родителя в союзника.

- 6. Сильно переживает по любому поводу и ни с кем не делится своими переживаниями. Ощущает безысходность и заражает всех окружающих этим ощущением. Постоянно стремится к совершенству и не может его достичь.**

*Рекомендации.* Не критикуйте и не торопите. Эффективна позиция «Да, это ужасно!». Эта позиция может развернуть такого родителя на 180 градусов. Найдите и подчеркните в оценках все то, что является полезным и конструктивным.

- 7. Очень хочет понравиться другим и пытается сделать это любой ценой. Готов делать все, что угодно, лишь бы понравиться, и, как правило, подводит в трудную минуту.**

*Рекомендации.* Необходима четкая договоренность: что, где, когда. Подчеркните, что вам важна правдивость высказываний.

- 8. Находится в тени, не проявляет себя, боится ответственности. Не тщеславен, не стремится к самоутверждению.**

*Рекомендации.* Такого родителя при разговоре необходимо подбадривать шутками. Показать, что позиция «в тени» не только вредит самому родителю, но и может иметь отрицательные последствия для ребенка.

Эта типология (восемь психологических типов «трудных» родителей) достаточно условна, однако, разглядев в себе или в партнере по взаимодействию определенный психологический тип, можно выработать стратегию эффективного взаимодействия.

